

Politika a cíle kvality společnosti

Primární snahou laboratoře Genomia je zajištění co možná nejvyššího standardu prováděných zkoušek a zajištění spolehlivosti výsledků analýz.

Základní politikou laboratoře je maximální splnění požadavků zákazníků na kvalitu produktu, cenu produktu, termín a garance jejich dodržení.

Chceme, aby se laboratoř Genomia stala synonymem trvalé kvality.

Z těchto důvodů laboratoř zavedla komplexní systém managementu kvality ČSN EN ISO/IEC 17025 a získala osvědčení o akreditaci pro své vybrané produkty.

Správné zavedení a udržování systému managementu vyžaduje angažovanost vrcholového vedení laboratoře, které vytváří svoji politiku kvality, vytyčuje a vyhodnocuje cíle kvality, přezkoumává efektivnost systému managementu, zajišťuje dostupnost zdrojů (prostředků) pro udržování a pokračující zlepšování systému managementu, dbá na požadavky zákazníka.

Strategické dlouhodobé cíle:

1. Zajišťovat vysokou kvalitu a správnost prováděných zkoušek.
2. Zavádět takové zkoušky, které budou konkurenceschopné kvalitou, typem, cenou, termínem.
3. V rámci webových stránek společnosti informovat širokou veřejnost o problematice genetiky lidí a zvířat.
4. Udržovat a uplatňovat na systém managementu kvality dle ČSN EN ISO/IEC 17025.
5. Rozšiřovat počet akreditovaných zkoušek
6. Neustále zvyšovat odbornou způsobilost pracovníků a vytvářet personálně odborné předpoklady pro správné provádění zkušební činnosti.

Politika a cíle kvality jsou závazné pro všechny pracovníky laboratoře. Každý, kdo pracuje v laboratoři, musí být seznámen s politikou a cíly kvality, musí dodržovat systém managementu stanovený v Příručce kvality. Laboratoř Genomia se tímto zavazuje k udržování a trvalému zlepšování efektivnosti systému managementu.

V Plzni, dne 20.4.2009

Schválilo vedení laboratoře

Mgr. Martina Šafrová, vedoucí laboratoře, v.r.