

Politika kvality laboratoře

Politikou laboratoře Genomia je provádět zkoušky v maximální možné kvalitě a poskytnout zákazníkovi spolehlivé výsledky. Laboratoř se snaží zajistit zákazníkovi perfektní služby po celou dobu průběhu zpracování zkoušky, splnit zákazníkovi požadavky na odbornou kvalitu zkoušky, cenu zkoušky, termíny dodání výsledků a garance jejich dodržení.

Laboratoř Genomia chce být pro své zákazníkem synonymem kvality, serióznosti a vstřícnosti. Proto laboratoř zavedla komplexní systém managementu kvality ČSN EN ISO/IEC 17025 včetně flexibilního rozsahu akreditace.

Účelem a cílem systému kvality laboratoře je dosáhnout vysoké odborné kvality zkoušení a tuto kvalitu udržet. Laboratoř dbá na kvalifikaci a způsobilost svých pracovníků, které plánovitě školí v odborných dovednostech a systému kvality tak, aby při své práci uplatňovali politiku laboratoře s cílem dosažení nejvyšší kvality zkoušení a přístupu k zákazníkovi.

Na správné fungování systému kvality laboratoře dbá vedení laboratoře, které vytváří politiku kvality, vytyčuje a vyhodnocuje cíle kvality, přezkoumává efektivnost systému managementu, zajišťuje dostatečné zdroje pro udržování a neustálé zlepšování efektivnosti systému managementu.

Strategické dlouhodobé cíle:

1. Zajišťovat vysokou kvalitu a správnost prováděných zkoušek.
2. Zavádět takové zkoušky, které budou konkurenceschopné kvalitou, typem, cenou, termínem.
3. V rámci webových stránek laboratoře informovat širokou veřejnost o problematice genetiky zvířat.
4. Neustále zvyšovat odbornou způsobilost pracovníků a vytvářet personálně odborné předpoklady pro správné provádění zkušební činnosti.
5. Trvale udržovat systém managementu kvality tak, aby laboratoř obstála při akreditačních auditech a mezilaboratorních testech kvality.
6. Rozšiřovat seznam akreditovaných zkoušek.
7. V rámci zavedeného systému managementu laboratoře řídit a kontrolovat flexibilní rozsah akreditace.

Politika a cíle kvality jsou závazné pro všechny pracovníky laboratoře. Laboratoř Genomia se tímto zavazuje k udržování a trvalému zlepšování efektivnosti systému managementu.

V Plzni dne 1.12.2014 schválilo vedení laboratoře
Mgr. Martina Šafrová, vedoucí laboratoře

