

## Qualitätspolitik

Die Politik des Genomia Labors ist die Prüfungen im möglichst höchster Qualität auszuführen und dem Kunden sichere Ergebnisse liefern. Das Labor bemüht sich dem Kunden perfekte Dienstleistungen während der ganzen Zeit der Prüfung zu gewähren, die Kundenanforderungen auf die fachliche Qualität der Prüfung, die Preise der Prüfungen, Liefertermine und Ausführungsgarantie zu erfüllen.

Das Genomia Labor möchte für seine Kunden das Synonym der Qualität, Seriosität und des Entgegenkommens sein. Deswegen hat das Labor ein komplexes Qualitätsmanagementsystem nach ČSN EN ISO/IEC 17025 inkl. flexibler Akkreditierung eingeführt.

Das Ziel und Zweck des Laborqualitätssystems ist hohe fachmännische Qualität der Prüfverfahren zu erreichen und diese Qualität zu halten. Das Labor achtet auf die Qualifizierung und fachliche Eignung seiner Mitarbeiter, die planmäßig in fachlichen Kenntnissen und Fertigkeiten und im Qualitätssystem geschult werden, damit sie dann die Qualitätspolitik bei ihrer Arbeit mit dem Ziel die höchste Qualität bei den Prüfungen und beim Umgang mit Kunden zu erreichen anwenden können.

Die Laborleitung, die die Qualitätspolitik gestaltet, die Qualitätsziele festlegt und auswertet, die Effektivität des Managementsystems überprüft, ausreichende Quellen für Aufrechterhaltung und fortlaufende Verbesserung der Managementsystemeffektivität sicherstellt, sorgt für richtige Funktion des Qualitätssystems im Labor.

### Langfristige strategische Ziele:

1. Hohe Qualität und Richtigkeit der durchgeführten Prüfungen sicherstellen.
2. Solche Prüfungen, die in Bezug auf die Qualität, den Typ, den Preis und den Liefertermin konkurrenzfähig sind, einführen.
3. Die breite Öffentlichkeit über die Genetik der Tiere auf den Webseiten informieren.
4. Die fachliche Eignung der Mitarbeiter ständig erhöhen und personelle und fachliche Voraussetzungen für die Prüftätigkeiten bilden.
5. Das Qualitätsmanagementsystem ständig aufrechterhalten, so dass das Labor die Akkreditierungsprüfungen und Qualitätsprüfung zwischen den Laboratorien bestehen kann.
6. Die Liste der akkreditierten Prüfungen erweitern.
7. Im Rahmen des eingeführten Labormanagementsystems den Umfang der flexiblen Akkreditierung führen und kontrollieren.

Die Qualitätspolitik und Ziele sind für alle Mitarbeiter des Labors verbindlich. Das Genomia Labor verpflichtet sich hiermit zur Aufrechterhaltung und ständigen Verbesserung der Managementsystemeffektivität.

In Pilsen, den 1.12.2014, freigegeben durch die Laborleitung  
Mgr. Martina Šafrová, Laborleiterin

