

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

I. Úvod a pojmosloví

1. Předmětem těchto všeobecných obchodních podmínek (dále jen „VOP“) je úprava práv a povinností mezi poskytovatelem a zákazníkem v rámci poskytování služeb.
2. Poskytovatelem je obchodní společnost Genomia s.r.o., IČO: 25212991, se sídlem Republikánská 1218/6, Lobzy, 312 00 Plzeň, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, v oddíle C, vložce 9155.
3. Zákazníkem je objednatel služeb od poskytovatele v rámci těchto VOP.
4. Spotřebitelem je Zákazník, člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s Poskytovatelem, nebo s ním jinak jedná. Ostatní osoby se za Spotřebitele nepovažují. Ustanovení čl. X těchto VOP platí pouze pro Spotřebitele.
5. Službami se v rámci těchto VOP rozumí služby poskytované Poskytovatelem v rámci jeho obchodní činnosti. Službami se rozumí odběr, mrazení a skladování semene psů či vyšetření spermatu.
6. Genetickým materiálem či genetickým vzorkem se rozumí sperma.
7. Tyto VOP upravují práva a povinnosti pro Spotřebitele a pro ostatní subjekty. Některá ustanovení těchto VOP jsou však aplikovatelná pouze na vztahy se Spotřebiteli. Některá ustanovení těchto VOP nejsou vůbec aplikovatelná ve vztazích se Spotřebiteli. Ustanovení těchto VOP, která lze aplikovat pouze ve vztazích se Spotřebiteli či ustanovení, která ve vztazích se Spotřebiteli aplikovat nelze, obsahují vždy příslušnou informaci o jejich aplikovatelnosti.

II. Uzavírání smlouvy

1. Smlouva na poskytování služeb mezi Zákazníkem a Poskytovatelem je uzavřena na základě objednávky Zákazníka, kterou Poskytovatel potvrdí (dále jen „smlouva“). Zákazník je oprávněn objednavku doručit poskytovateli osobně, prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb, anebo e-mailem na elektronickou adresu: laborator@genomia.cz.
2. V objednávce se výslovně uvádí konkrétní Služby, které chce Zákazník odebrat. U archivace spermatu je nutné rovněž uvést dobu, po kterou má archivace probíhat. Maximálně lze uvést dobu 1 roku, kterou lze opětovně prodlužovat.
3. Smlouva je uzavřena okamžikem potvrzení objednávky ze strany Poskytovatele. K potvrzení objednávky může dojít následujícími způsoby:
 - a) Podpisem písemné objednávky;
 - b) Odpovědí na e-mail zákazníka;
 - c) Započetím s faktickým poskytováním Služeb.
4. Po potvrzení objednávky obdrží Zákazník informaci o konkrétním datu a čase, ve kterém dojde k započetí s poskytováním Služeb. Tento datum je pro Zákazníka závazný.
5. Pro případ zrušení objednávky (smlouvy) ze strany Zákazníka před započetením Služby je Zákazník povinen zaplatit storno poplatků ve výši ceny za odběr spermatu. Cena za odběr spermatu je uvedena v ceníku Poskytovatele na webových stránkách <https://www.genomia.cz/cz/cenik-spermabanka>.
6. V případě archivace spermatu je smlouva uzavřena vždy na dobu určitou, přičemž kterákoliv ze stran je oprávněna alespoň 30 dnů před uplynutím sjednané doby sdělit, že na dalším poskytování služby nemá zájem. Pro případ, že tak žádná strana neučiní, platí, že se smlouva prodlužuje o stejnou dobu, na kterou byla uzavřena a za stejných podmínek. Současně platí, že takto může docházet k prolongaci smlouvy i opakovaně, tedy až do doby, než jedna strana uvede, že na dalším pokračování smlouvy nemá zájem.
7. Pokud bude mít zákazník v případě poskytování služby - archivace semene, vůli k předčasnému ukončení smlouvy a vydání archivovaného vzorku, je povinen Poskytovatele písemně požádat o předání vzorku. V takovém případě mu bude vzorek vrácen ve lhůtě do 30 dnů. Předčasné ukončení poskytované služby před uplynutím sjednané doby nemá vliv na právo Poskytovatele na zaplacení ceny za 100 % objednané služby a Poskytovatel nebude v takovém případě Zákazníkovi vracet ničeho.

III. Cena služby

1. Cena za poskytované Služby je uvedena v ceníku Poskytovatele uveřejněném na webových stránkách <https://www.genomia.cz/cz/cenik-spermabanka>.
2. Splatnost ceny za objednané Služby je stanovena v příslušném daňovém dokladu, který bude odeslán k rukám Zákazníka. Odeslání daňového dokladu provádí Poskytovatel zejména elektronicky na e-mailovou adresu Zákazníka. Pro případ pochybností platí, že splatnost ceny za objednané Služby nastává 3. den po potvrzení objednávky ze strany Poskytovatele.
3. Cena za Služby poskytované dle čl. V. těchto VOP je hrazena vždy dopředu za celý rozsah objednané služby.
4. Zákazník bere na vědomí, že Poskytovatel je povinným subjektem k dani z přidané hodnoty a k uvedeným cenám za poskytované Služby bude vždy připočtena příslušná částka odpovídající dani z přidané hodnoty, dle příslušného platného a účinného daňového předpisu, není-li již cena explicitně uvedena s touto daní.
5. Povinnost k zaplacení ceny za objednané Služby se má v souladu s ust. § 1957 odst. 1 Obč.Z. za splněním připsáním celé částky ceny na bankovní účet Poskytovatele.
6. Pro případ, že se zákazník dostane do prodlení se zaplacením ceny za objednané Služby je povinen podle ust. § 2048 Obč.Z. zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % denně z dlužné částky.

IV. Odběr genetických vzorků a jejich vyšetření

1. Poskytovatel provádí v rámci poskytování Služeb vyšetření spočívající ve vyšetření genetického materiálu za účelem posouzení, zda je vhodný pro zamrazení a skladování. Odběr genetického materiálu zajišťuje smluvní zařízení Poskytovatele, které je uvedeno na webových stránkách www.genomia.cz (dále jen „Smluvní zařízení“). Se smluvním zařízením však vstupuje Zákazník do samostatného závazkového vztahu a případné vady plnění musí uplatnit přímo u Smluvního zařízení.
2. Pro případ, že genetický vzorek neodebralo Smluvní zařízení Poskytovatele, je Zákazník povinen předat genetický vzorek ve stavu způsobilém k provádění analýzy. V takovém případě Poskytovatel neodpovídá za kvalitu odebraného vzorku a nemůže zaručit úspěšnost provedených analýz. Pro případ, že se ukáže vzorek jako neupotřebitelný, je Poskytovatel oprávněn odmítnout provádění analýzy, resp. další poskytování Služby. V případech dle věty předchozí má Poskytovatel právo na zaplacení 50 % ceny vyšetření kvality sperma dle platného ceníku.
3. Pro případ, že bude Zákazník trvat na provedení vyšetření, ačkoliv byl Poskytovatelem upozorněn na nevhodnost zaslání vzorku, resp. na důvod pro odmítnutí vzorku, nemá Zákazník práva z vad výsledků vyšetření (analýzy) vzniklé pro nevhodnost zaslání vzorku. V takovém případě může Poskytovatel požadovat, aby zákazník písemně potvrdil, že na provedení vyšetření trvá i přes upozornění na nevhodnost zaslání vzorku.
4. Poskytovatel neodpovídá za to, zda identita jedince, ze kterého byl vzorek odebrán, nebyla řádně ověřena ze strany třetí osoby, nebo zda byl vzorek špatně identifikován na základě špatného označení.
5. Místem Plnění je sídlo Poskytovatele.

V. Skladování genetických materiálů

1. V rámci poskytovaných Služeb zajišťuje Poskytovatel též odborné skladování genetických materiálů (sperma).
2. Poskytovatel je povinen skladovat genetický materiál s odbornou péčí a věst o skladování pravidelné záznamy.
3. Zákazník bere na vědomí, že každé sperma je individuální a Poskytovatel neručí za úspěšnost procesu mrazení. Viability spermií v jednotlivých inseminacích dávkách se může lišit.
4. Poskytovatel neodpovídá za úspěšnost oplození inseminacemi dávkami. Poskytovatel neodpovídá za to, že spermie budou při rozmrazení životaschopné (oplození schopné). Poskytovatel neodpovídá za zničení dávky přírodními vlivy a nestěštěmi. Poskytovatel neodpovídá za nesprávně provedenou inseminaci.
5. Pro případ, že odběr genetického materiálu neprovádí Smluvní zařízení, je Zákazník povinen předat genetický materiál v náležitém a neporušeném obalu, ve kterém bude možné genetický materiál uchovávat. Poskytovatel neodpovídá za jakost, vlastnosti či jakékoliv jiné vady obalu. Bude-li obal viditelně poškozen, je Poskytovatel povinen o tom vyrozumět Zákazníka. Pokud vznikne v důsledku vad obalu Poskytovateli či třetím osobám škoda, je k její náhradě povinen Zákazník.
6. Zákazník je kdykoliv v průběhu poskytování Služeb dle tohoto článku oprávněn požádat o vydání uskladněného genetického materiálu. Žádost o vydání uskladněného genetického materiálu se zasílá prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb, anebo e-mailem na elektronickou adresu laborator@genomia.cz. Po přijetí žádosti je Poskytovatel povinen uskladněný genetický materiál vydat ve lhůtě do 30 dnů k rukám Zákazníka, anebo k rukám třetí osoby, kterou Zákazník v žádosti uvede.
7. Poskytovatel není povinen genetický materiál pojistit.
8. Místem Plnění je sídlo Poskytovatele.

VI. Přeprava genetického materiálu

1. Zákazník bere na vědomí, k předání a převzetí genetického materiálu v rámci Poskytovaných služeb dochází v sídle Poskytovatele.

2. Zákazník je povinen genetický materiál předat a následně jej převzít v sídle poskytovatele, anebo pověřit třetí osobu jejím předáním či převzetím. Třetí osobou může být dopravce. V případech, kdy je genetický materiál předáván přepravci, dochází k jeho předání Zákazníkovi okamžikem předání k rukám dopravce, a to se všemi právními důsledky (odpovědnost za škodu, nahodilou zkázu věci, apod.).
3. Poskytovatel neprovádí ani nezajišťuje dopravu genetického materiálu.
4. Pro případ, že o to Zákazník požádá, je Poskytovatel oprávněn jménem zákazníka a na jeho účet (jakožto příkazník) objednat přepravu u odborné osoby. V takovém případě však Poskytovatel neodpovídá za kvalitu provedené přepravy a veškeré případné nároky z vad přepravy postoupí Poskytovatel na Zákazníka a Zákazník tyto nároky bude uplatňovat přímo u dopravce. V této souvislosti se uvádí, že není podstatné, zda bude v objednávce přepravy uveden Poskytovatel či Zákazník, když v žádném případě nevznikají jakékoliv nároky Zákazníka vůči Poskytovateli z přepravy zásilky, ledaže by Poskytovatel v rozporu s písemným pokynem Zákazníka zásilku nepojistil. Poskytovatel je povinen sjednat v rámci přepravy pojištění zásilky do výše 30 000,- Kč. Pro případ, že má Zákazník vůli nechat zásilku pojišťovat na vyšší částku, je povinen o tom Poskytovatele písemně vyzoomět nejpozději spolu s žádostí o zajištění přepravy.

VII.

Výsledky vyšetření

1. Pokud je předmětem poskytované Služby vyšetření či analýza, bude o jejím provedení pořízena písemná zpráva ve formě certifikátu (dále jen „certifikát“).
2. Certifikát bude předán výhradně k rukám Zákazníka. Certifikát je zasílán ve formě pdf. Na elektronickou adresu Zákazníka. Zákazník je oprávněn požádat o tištěnou verzi certifikátu, jejíž vydání je zpoplatněno částkou uvedenou v ceníku Poskytovatele na webové stránce <http://www.genomia.cz/>.
3. Zákazník bere na vědomí, že certifikát je soukromou listinou.
4. Zákazník není oprávněn certifikát jakkoliv upravovat či pozměňovat vizuálně, graficky ani není oprávněn jakkoliv upravovat či měnit obsah certifikátu. Pro případ porušení této povinnosti je Zákazník povinen zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 100 000,- Kč. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo poskytovatele požadovat náhradu škody v plné výši.
5. Zákazník bere na vědomí, že bez souhlasu Poskytovatele je oprávněn výsledky vyšetření (certifikát) reprodukovat pouze celé a nikoliv jen dílčí části, neboť při reprodukcí dílčích částí by mohlo dojít k vyvolání mylné představy o výsledcích analýzy (vyšetření).
6. Poskytovatel je oprávněn užít tyto výsledky vyšetření bez jakéhokoliv omezení dle svého uvážení, a to i ve prospěch třetích osob, avšak bez udání jména/názvu a adresy Zákazníka.
7. Poskytovatel je oprávněn užít neomezeně pro své účely nebo pro účely třetích osob know-how, pracovní postupy, metodiku práce, software a zkušenosti, a to i pokud k nim dospěl při činnosti na základě smluvního ujednání se Zákazníkem, přičemž Zákazníkovi z tohoto titulu nesvědčí jakékoliv právo či nároky na plnění.

VIII.

Práva z vad

1. Poskytovatel odpovídá za řádné poskytování svých Služeb tzv. lege artis.
2. Závěry uvedené v certifikátech představují subjektivní názor Poskytovatele, ke kterému dospěl na základě postupu lege artis. Poskytovatel však za žádných okolností neodpovídá za jakékoliv následky způsobené využitím závěrů a výsledků analýz či vyšetření, či za jejich rozdílnou interpretaci. Poskytovatel dále neodpovídá za škodu způsobenou nesprávnou interpretací výsledků vyšetření ze strany Zákazníka a případné další škody, které na základě výše uvedeného vzniknou.
3. Zákazník je povinen notifikovat práva z vad nejpozději ve lhůtě do 2 měsíců od poskytnutí služeb. Zákazník Spotřebitel je povinen notifikovat práva z vad ve lhůtě do 24 měsíců od poskytnutí služeb.
4. Zákazník je povinen vady Služeb notifikovat písemně prostřednictvím Poskytovatele poštovních služeb na adresu sídla Poskytovatele, tj. na adresu Republikánská 1218/6, Lobzy, 312 00 Plzeň.
5. Je-li vadné plnění nepodstatným či podstatným porušením smlouvy má Zákazník vždy právo výlučně na odstranění vady opravou věci. Právo na slevu z ceny Služby, jakož i ostatní nároky z vadného plnění má Zákazník pouze v případě, je-li vada neodstranitelná. Zákazník Spotřebitel má nároky z vadného plnění v rozsahu Obč.z.

IX.

Ochrana osobních údajů

1. Poskytovatel je ve smyslu ust. čl. 4 odst. 7 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (dále jen jako „GDPR“) správcem osobních údajů.
2. Správce osobních údajů (Poskytovatel) se zavazuje, že bude chránit a respektovat právo subjektů údajů na soukromí, neboť ochranu soukromí a osobních údajů považuje správce za svou prvotní povinnost. Správce osobních údajů deklaruje, že s osobními údaji nakládá výhradně v souladu s platnou legislativou.
3. Poskytovatel zpracovává osobní údaje subjektů údajů v souladu s GDPR a se Zásadami zpracování osobních údajů, které jsou uveřejněny na webové stránce https://www.genomia.cz/cz/terms_conditions/#gdpr. Zásady zpracování osobních údajů Poskytovatele obsahují mimo jiné poučení subjektu údajů o jeho právech. Subjekt údajů je za účelem získání dalších informací o rozsahu a způsobu zpracování jeho osobních údajů oprávněn obrátit se na Poskytovatele e-mailem na adresu company@genomia.cz. Před uzavřením této smlouvy byl Zákazník seznámen se Zásadami zpracování osobních údajů Poskytovatele.

X.

Zvláštní ustanovení pro spotřebitele

1. V případě uzavření smlouvy distančně bude objednávka uložena v sídle Poskytovatele, ale Zákazník k ní nebude mít přístup. Zákazník je povinen uschovat si potvrzenou objednávku ze strany Poskytovatele, která mu bude předána.
2. Zákazník je oprávněn v případě uzavření objednávky (smlouvy) distančně odstoupit od smlouvy ve lhůtě do 14 dnů.
3. Odstoupení od smlouvy lze učinit písemně a doručit na adresu sídla Poskytovatele, tj. na adresu Republikánská 1218/6, Lobzy, 312 00 Plzeň, anebo e-mailem na elektronickou adresu laborator@genomia.cz.
4. Odstoupí-li Zákazník od smlouvy, jejímž předmětem je poskytování Služeb a Poskytovatel s plněním na základě výslovné žádosti Zákazníka začal před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy, uhradí Poskytovateli poměrnou část sjednané ceny za plnění poskytnuté do okamžiku odstoupení od smlouvy.
5. V případě, že je po provedení odstoupení nutné cokoliv vracet či odesílat, jdou náklady za poštovné vždy k tíži Zákazníka.

XI.

Závěrečná ustanovení

1. Zákazník Spotřebitel bere na vědomí, že má v souladu s platnými právními předpisy právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu před kompetentním orgánem, kterým je Česká obchodní inspekce (bližší informace na www.coi.cz). V případě, že nedojde k vyřešení sporu smírem, o věci rozhodne příslušný soud České republiky.
2. V právních vztazích mezi Poskytovatelem a Zákazníkem se neužije ust. § 1764 až § 1766 Obč.z. a dále se neužije ust. § 558 odst. 2 a ust. § 1740 odst. 2 Obč.z.
3. V souladu s ust. § 564 Obč.z. platí, že vznik, změna či zánik právních následků zamýšlených objednávkou (smlouvou) a těmito VOP může být činěna toliko a výhradně jen v písemné formě (postačí e-mailem). Jednání v jakékoli jiné formě nezakládá mezi stranami právních následků.
4. Práva a povinnosti smluvních stran výslovně v těchto VOP či smlouvě (objednávce) neupravená se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. Je-li smluvní stranou Spotřebitel, řídí se práva a povinnosti smluvních stran výslovně v těchto VOP či smlouvě (objednávce) neupravená zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve spojení se zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.
5. Není-li smluvní stranou spotřebitel, platí že, pro řešení sporů ze smluv (objednávek) či z těchto VOP je v souladu s ust. § 89a zák. č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, místně příslušný Okresní soud Plzeň - město, a v případě věcné příslušnosti Krajských soudů, bude místně příslušným Krajský soud v Plzni.
6. Podle ust. čl. III. odst. 1 nařízení EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (ES) č. 593/2008 ze dne 17. června 2008 o právu rozhodném pro smluvní závazkové vztahy (Řím I), platí, že veškeré právní vztahy plynoucí ze smluv (objednávek) dle těchto VOP se řídí právním řádem České republiky.
7. V souladu s oddílem 7 ust. čl. 23 odst. 1 písm. a) Nařízení Rady (ES) č. 44/2001 ze dne 22. prosince 2000, o příslušnosti a uznávání a výkonu soudních rozhodnutí v občanských a obchodních věcech, platí, že pro případ budoucího sporu z právního vztahu založeného smlouvou (objednávkou) dle těchto VOP mají příslušnost soudy České republiky, jakožto členského státu Evropské Unie, ve kterém má Poskytovatel svoje sídlo.

podpis