

Политика и цели качества лаборатории Genomia

Политика лаборатории Genomia направлена на проведение анализов с максимально высоким качеством, как с профессиональной точки зрения, так и с точки зрения уровня услуг, предоставляемых заказчику. Genomia стремится обеспечить для заказчика первоклассные услуги на протяжении всего периода работы с заказом, удовлетворить предъявляемые заказчиком требования к профессиональному качеству анализов, цене анализов, срокам направления результатов и гарантиям соблюдения заявленных сроков. Лаборатория Genomia намерена быть для своих заказчиков синонимом качества, серьезности и положительного отношения. Поэтому в лаборатории была внедрена комплексная система менеджмента качества ČSN EN ISO/IEC 17025:2017, включая гибкий диапазон аккредитации.

Политика лаборатории Genomia состоит во внедрении и поддержании функциональности системы менеджмента качества и обеспечении должной целостности системы. С данной целью руководство лаборатории применяет систему управления документами и записями, принимает во внимание риски и возможности лаборатории, стремится к постоянному совершенствованию, ведет поиск отклонений от спецификации и применяет надлежащие корректирующие меры, проводит регулярные внутренние аудиты и в регулярном порядке проводит пересмотр системы качества.

Политика лаборатории Genomia предусматривает соблюдение принципов беспристрастности и конфиденциальности, причем данные принципы руководством лаборатории отражены в этическом кодексе лаборатории Genomia – соблюдение принципов беспристрастности и конфиденциальности создает хорошую репутацию лаборатории Genomia.

Политика лаборатории Genomia предусматривает проведение инструктажей персонала в области системы качества, для обеспечения надлежащей осведомленности персонала с целью обеспечения постоянного уровня работы лаборатории. Руководство лаборатории взяло на себя обязательство следить за проведением специализированных инструктажей, с целью сохранения и повышения квалификации персонала.

Руководство лаборатории Genomia путем обнародования политики и целей лаборатории взяло на себя обязательство постоянно поддерживать систему менеджмента качества в рабочем состоянии. Руководство лаборатории Genomia проводит оценку целей качества, пересматривает эффективность системы менеджмента, обеспечивает достаточный объем ресурсов для поддержания и постоянного совершенствования эффективности системы менеджмента. Предназначением и целью системы менеджмента качества лаборатории Genomia является добиться высокого профессионального уровня анализов, обеспечить сохранение достигнутого уровня и предоставлять заказчикам качественные услуги.

Стратегические долгосрочные цели лаборатории Genomia:

1. Обеспечивать высокое качество и правильность выполняемых анализов.
2. Внедрять анализы, конкурентоспособные по качеству, типу, цене и срокам.
3. На сайте лаборатории информировать общественность о проблематике генетики животных.
4. Постоянно повышать профессиональный уровень персонала и создавать квалификационные предпосылки для правильного выполнения лабораторной работы.
5. Постоянно поддерживать систему менеджмента качества так, чтобы лаборатория могла успешно проходить аудиты и межлабораторные тесты качества.
6. Расширять ассортимент аккредитованных анализов.
7. В рамках внедренной системы менеджмента качества лаборатории управлять гибким объемом аккредитации и должным образом его контролировать.

Руководство лаборатории Genomia обязуется политику и цели своевременно пересматривать, а в случае необходимости, актуализировать.

Руководство лаборатории Genomia обязуется ознакомить персонал лаборатории с политикой и целями лаборатории Genomia и в текущем порядке напоминать о важности соблюдения политики и целей лаборатории Genomia.

В г. Пльзень, 1.1.2020 г.

Утверждено и издано руководством лаборатории Genomia

Mgr. Martina Šafrová, Mgr. Markéta Dajbychová

Своей подписью выражаю согласие с этическим кодексом лаборатории Genomia и обязуюсь его соблюдать.

Имя, фамилия	Дата	Подпись