

Politika a cíle kvality laboratoře Genomia

Politikou Genomie je provádět zkoušky v maximální možné kvalitě jak po odborné stránce tak po stránce služeb zákazníkovi. Genomia se snaží zajistit zákazníkovi perfektní služby po celou dobu průběhu zpracování zkoušky, splnit zákazníkovi požadavky na odbornou kvalitu zkoušky, cenu zkoušky, termíny dodání výsledků a garance jejich dodržení. Genomia chce být pro své zákazníky synonymem kvality, serióznosti a vstřícnosti. Proto laboratoř zavedla komplexní systém managementu kvality ČSN EN ISO/IEC 17025:2017 včetně flexibilního rozsahu akreditace.

Politikou Genomie je zavedení a udržování systému managementu a zajišťování jeho integrity. K tomu vedení Genomie využívá systém řízení dokumentů a záznamů, zohledňuje rizika a příležitosti, usiluje o zlepšování, řídí vyhledává odchylky od specifikace a zavádí nápravná opatření, provádí pravidelné interní audity a pravidelně přezkoumává systém kvality.

Politikou Genomie je dodržování zásad nestrannosti a důvěrnosti, k čemuž se vedení laboratoře zavázalo vyhlášením etického kodexu laboratoře Genomia – ctění zásad nestrannosti a důvěrnosti spoluvytváří dobré jméno Genomie.

Politikou Genomie je školit své pracovníky v systému kvality, aby všichni znali své kompetence a byly schopni napomáhat ke konzistentní činnosti laboratoře. Vedení laboratoře se zavázalo dbát na školení pracovníků také v odborných dovednostech za účelem udržování a zvyšování jejich odborných zkušeností.

Vedení Genomie se zavázalo vyhlášením politiky a cílů laboratoře k trvalému udržování systému managementu kvality. Vedení Genomie vyhodnocuje cíle kvality, přezkoumává efektivnost systému managementu, zajišťuje dostatečné zdroje pro udržování a neustálé zlepšování efektivnosti systému managementu. Účelem a cílem systému kvality Genomie je dosáhnout a udržet vysokou odbornou kvalitu zkoušení a zajistit seriózní a vstřícnou službu zákazníkovi.

Strategické dlouhodobé cíle Genomie:

1. Zajišťovat vysokou kvalitu a správnost prováděných zkoušek.
2. Zavádět takové zkoušky, které budou konkurenceschopné kvalitou, typem, cenou, termínem.
3. V rámci webových stránek laboratoře informovat širokou veřejnost o problematice genetiky zvířat.
4. Neustále zvyšovat odbornou způsobilost pracovníků a vytvářet personálně odborné předpoklady pro správné provádění zkušební činnosti.
5. Trvale udržovat systém managementu kvality tak, aby laboratoř obstála při akreditačních auditech a mezilaboratorních testech kvality.
6. Rozšiřovat seznam akreditovaných zkoušek.

7. V rámci zavedeného systému managementu laboratoře řídit a kontrolovat flexibilní rozsah akreditace.

Vedení Genomie se zavazuje politiku a cíle přezkoumávat a v případě potřeby aktualizovat.

Vedení Genomie se zavazuje seznámit pracovníky s politikou a cíli Genomie a důležitost dodržování politik a cílů pravidelně připomínat.

V Plzni, 1.1. 2020

Schválilo a vydalo vedení Genomie

Mgr. Martina Šafrová, Mgr. Markéta Dajbychová

Pracovníci byli s politikou a cíli laboratoře Genomia seznámeni a svým podpisem stvrzují, že budou vykonávat své povinnosti v souladu s politikou a cíli kvality laboratoře.

Jméno	Datum	Podpis